

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA FAIR CORRETORA DE CÂMBIO S/A

DATA BASE: 30/06/2021

PERÍODO: 01/01/2021 a 30/06/2021

### INTRODUÇÃO

Em cumprimento às disposições contidas na Circular CMN nº 4.860, de 23/10/2020, a Fair Corretora de Câmbio S/A mantém componente organizacional de Ouvidoria com o objetivo de atender, em última instância, os clientes que não tenham as suas demandas solucionadas pelos canais usuais.

### OCORRÊNCIAS

No período considerado, os canais de atendimento disponibilizados ao público não registraram nenhuma ocorrência. Da mesma forma, não recebemos qualquer demanda em razão de reclamação ou denúncia registrada no sistema de Registro de Demandas do Cidadão - RDR do Banco Central do Brasil.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como não foi acionada, a Ouvidoria não desenvolveu qualquer atividade específica no período, refletindo o bom trabalho que temos desenvolvido no atendimento aos nossos clientes.

São Paulo, 5 de Julho de 2021

Thais Lavia  
Diretora Responsável

